



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Dodavatel: Dana Janoušová, IČO: 05583900, DIČ: CZ8156252665
Sídlo: Kamýk 29, 412 01 Litoměřice
Provozovna: Terezínská 1188, 410 02 Lovosice
E-mail: info@neocar.cz | DS: epsxkb5

Údaje zákazníka:

- Jméno a příjmení / Název firmy:
 - Adresa / Sídlo:
 - Telefon: E-mail:
-

Údaje k zakázce:

- Datum přijetí opravy:
 - Číslo zakázkového listu:
 - Číslo faktury:
-

Údaje k vozidlu:

- SPZ:
 - VIN:
 - Stav km před opravou:
 - Stav km po opravě:
-

Popis závady / vznik škodné události:

.....
.....
.....

Návrh zákazníka na vyřízení reklamace:

- Oprava vadného dílu
- Výměna dílu
- Sleva z ceny
- Jiný způsob (uveďte):

Prohlášení zákazníka:

Svým podpisem potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto protokolu jsou pravdivé a úplné.
Byl(a) jsem poučen(a) o podmínkách reklamace podle obchodních podmínek společnosti
Dana Janoušová – NEOCAR.

Datum:

Podpis zákazníka:

Pro vnitřní potřebu servisu:

- Datum přijetí reklamace:
- Přijal:
- Vyřízení reklamace:
- Datum vyřízení:
- Podpis odpovědné osoby: